



Tisztelt Partnerünk!

A múlt évek hagyományaihoz híven tájékoztatást kívánunk nyújtani Partnereink számára a hazai díjfizető úthálózat használatához szükséges információkról, az úthasználati jogosultság megvásárlásának lehetőségeiről.

Az úthasználati jogosultságok megváltása Társaságunk ügyfélszolgálati irodáiban, valamint az eddig már ismert elektronikus kereskedelmi szolgáltatások (mobiltelefon, internet) mellett, a jelentős számban kibővített és ismert viszonteladói hálózatban is elérhető lesz.

Vásárlási bizonylatok megőrzése!

A vásárlás során az úthasználók az on-line érvényesítésről egy bizonylatot (ellenőrző szelvényt) kapnak.

Felhívjuk a figyelmet a vásárlás során keletkező bizonylatok megőrzésének fontosságára, mert az ügyfélszolgálati eljárások pl. átírások, egyéb problémás esetek, valamint pótdíjhoz kapcsolódó ügyintézés kezeléséhez az eredeti bizonylat bemutatása nélkülözhetetlen és szükséges!

Társaságunk országsszerte 11 ügyfélszolgálati irodában várja az ügyfeleket. Évről-évre arra törekszünk, hogy lehetőséget biztosítsunk Partnereinknek a kényelmes, hosszas sorban állás nélküli vásárlásra. Ennek érdekében **egyeztetett időpontban** a megrendelések előzetes leadását követően várjuk ügyfeleinket a **hazai, osztrák, szlovák, cseh és szlovén úthasználati jogosultságok** megvásárlása során. A megrendelések elkészítésére és leadására vonatkozó információról, továbbá a számlázásra, fizetési módokra és határidőkre vonatkozó lehetőségekről, szabályokról az alábbiakban tájékoztatjuk Önöket.

Fizetési lehetőségek!

Az úthasználati jogosultságokat tartalmazó számla/ellenőrző szelvény átvételekor valamennyi irodánkban fizethet készpénzzel, bankkártyával, EuroShell kártyával, valamint átutalással.

Amennyiben Ön **átutalással** kívánja kiegyenlíteni a megrendelt jogosultságok ellenértékét, kérjük szíveskedjék cégszerű aláírással ellátni a mellékelt **Csoportos megrendelőlapot**, feltüntetni a cég adószámát és biztosítani, hogy az átvétellel megbízott személy az átvétel helyén rendelkezék cégszerű bélyegzővel.

Átutalásos fizetési módot Társaságunk kizárólag 100 ezer forint összeghatár feletti vásárlás esetén engedélyezhet az érvényben lévő szabályozások alapján, a cégszerűen aláírt megrendelő lap bemutatása, illetve visszaküldött megrendelő lap megléte esetén. A fizetési határidő **10 naptári nap**.

Pénzügyi szabályaink alapján a fenti értékhatártól eltérő és az átutalásos fizetési módot preferáló új, valamint korábban késedelemmel fizető ügyfeleink részére első lépésben a beérkezett megrendelések alapján **Díjbekérőt** állítunk ki, melyet személyesen lehet átvenni, vagy elektronikusan küldünk meg ügyfeleink kérése szerint.

A Díjbekérőn szereplő összeg Társaságunkhoz történő beérkezése után, a banktól kapott visszajelzést követően elkészítjük az úthasználati jogosultságokról szóló számlát. Természetesen az ily módon értékesített úthasználati jogosultságok kizárólag a **számlázást követően jogosítanak érvényes úthasználatra**.

Új vevőnek számít minden olyan vásárló, akinek neve, címe még nem szerepel adatbázisunkban és átutalással még nem vásároltak Társaságunknál!

A mellékelt Csoportos megrendelőlapot a szükséges adatok kitöltését követően levélben, faxon, vagy elektronikusan is eljuttathatják Társaságunkhoz az alábbi címekre:

Levelezési cím: 2101 Gödöllő Pf.:433

Fax: 06-1-415-2096

E-mail: ugyf@autopalya.hu

Az Önök által megjelölt iroda a megrendelés beérkezését követően 2 munkanapon belül telefonon értesíti Önöket, az átvétel időpontjának, a megrendelt jogosultságok mennyiségének, valamint a megadott rendszámok helyességének egyeztetése érdekében. A megrendeléssel kapcsolatos egyéb információkat a megrendelőlap tartalmazza. (Amennyiben ez az értesítés nem történik meg kérjük érdeklődjön kék számunkon 06-40-40-50-60)

Meghitt ünnepeket és eredményekben gazdag új évet kívánok!

Varga Zoltán
Díjszedési Igazgató

Vezessen első osztályon!

Call Center: 06-40/40-50-60, e-mail: ugyf@autopalya.hu, internet: www.autopalya.hu



Csoportos megrendelőlap Éves úthasználati jogosultság megvásárlásához

Gépjárműveink részére megrendeljük Önöktől a díjköteles autópályák, autótutak és kijelölt főutak igénybevételehez szükséges úthasználati jogosultságokat az alábbi adatok alapján:

Többoldalas megrendelés esetén az oldalszámot itt jelölje meg:

Megrendelő neve:

Elérési telefonszám:

Cím:

Számlázási név, cím:

Adószám: E-mail cím:

Kérjük, hogy itt tüntesse fel a matricák átvételének helyét: ügyfélszolgálati iroda

Ügyfélszolgálati irodáink területi elhelyezkedéséről és nyitvatartási idejéről az információt a megrendelő laphoz tartozó **tájékoztatóban** találja meg!

| Forgalmi rendszám | Megengedett legnagyobb össztömeg | Díjkategória | Magyar | Oszták | Cseh | Szlovák | Szlovén |
|----------------------|--|--------------|--|--------|------|---------|---------|
| | | | Kérjük x-el jelölje a szükséges matrica típust | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

Jelen megrendelőlap aláírásával kijelentem, hogy az általam megrendelt darabszámú úthasználati jogosultságokat tartalmazó számlát, a kiállítás követően a megrendelőlapon megjelölt átvétel helyén, telefonon történt egyeztetés során meghatározott időpontban átveszem. Kötelezettséget válllok arra, hogy átutalással történő fizetés esetén a jogosultságok ellenértékét a számlán szereplő fizetési határidő betartásával a feltüntetett bankszámlaszámra történő befizetéssel/átutalással kiegyenlítem. A fizetési határidő elmulasztása szerződésszegésnek minősül. Tudomásul veszem, hogy amennyiben a számlán meghatározott fizetési határidő elmulasztásra kerül, úgy a megrendeléskor átadott számlán szereplő jogosultságok az ÁAK Zrt. nyilvántartási rendszeréből törli. Tudomásul veszem továbbá, hogy a számla/bizonylat teljesítésének elmulasztása esetén az ellenérték megfizetésére meghatározott határidő lejáratát követő naptól kezdve az átvett jogosultságok autópálya használatra nem jogosítanak.

Nyilatkozom továbbá, hogy a megrendelőlapon feltüntetett adatok a valóságnak megfelelnek, valamint a megrendelés tárgyát képező adatok helyesen kerültek rögzítésre.

Kelt:..... Aláírás:.....

Vezessen első osztályon!

Call Center: 06-40/40-50-60, e-mail: ugyf@autopalya.hu, internet: www.autopalya.hu



Ügyfélszolgálati irodák

| Autópálya | Km | Település | Hely | Pálya-oldal* | Nyitva-tartás | | |
|-----------|-----|-----------------|------------------|--------------|---------------|--------|-------|
| | | | | | h-k, cs-p | szerda | szo-v |
| M1/M7 | 9 | Budaörs | pihenő | jobb | 7-19 | 7-19 | 8-16 |
| M1 | 158 | Lajta | pihenő | bal | 8-16 | 10-18 | - |
| M3 | 12 | Budapest | pihenő | jobb | 0-24 | 0-24 | 0-24 |
| M30 | 6 | Emőd | mérnökség | bal | 8-16 | 10-18 | - |
| M35 | 24 | Hajdúböszörmény | mérnökség | jobb | 8-16 | 10-18 | - |
| M5 | 67 | Lajosmizse | pihenő | jobb | 8-16 | 10-18 | - |
| M5 | 159 | Szeged | Damjanich u. 28. | bal | 8-16 | 10-18 | - |
| M6 | 67 | Dunaújváros | Piactér | bal | 8-16 | 10-18 | - |
| M60 | 30 | Pécs | Árnyas Liget | jobb | 8-16 | 10-18 | - |
| M7 | 59 | Székesfehérvár | pihenő | jobb | 8-16 | 10-18 | - |
| M7 | 150 | Fonyód | mérnökség | jobb | 8-16 | 10-18 | - |

* Jobb oldal: Budapest felől, bal oldal: Budapest felé

2012. évre vonatkozó díjszabásról és változásokról leggyorsabban az alábbi információk csatornáinkon tájékozódhat

Levelünk nyomdába adásának időpontjában még nem történt meg a jövő évi változásokat, árakat szabályozó rendelet aláírása. Az új információk megjelenését követően Társaságunk honlapján a www.autopalya.hu oldalon a Díjfizetés/ e-matrica címszó alatt megtekinthetők lesznek a legfrissebb információk. Továbbá telefonos ügyfélszolgálatunkon a 06/40-40-50-60-as számon 0-24 óráig nyújtanak tájékoztatást munkatársaink az érdeklődő ügyfelek részére.

Vezessen első osztályon!

Call Center: 06-40/40-50-60, e-mail: ugyf@autopalya.hu, internet: www.autopalya.hu