



## TISZTELT PARTNERÜNK!

Hagyományainkhoz híven tájékoztatást kívánunk nyújtani Partnereink számára a hazai díjfizetős úthálózat használatához szükséges információkról, az úthasználati jogosultság megvásárlásának lehetőségeiről, valamint az év közben felmerülő, úthasználati jogosultsághoz kapcsolódó ügyintézés módjáról, az előttünk álló új, 2010-es esztendőre vonatkozóan.

Az úthasználati jogosultságok megváltása az eddig már ismert elektronikus kereskedelmi szolgáltatások (mobiltelefon, internet) mellett, a jelentős számban kibővített és ismert vizonteladói hálózatban és Társaságunk ügyfélszolgálati irodáiban is elérhető lesz.

A vásárlás során az úthasználók az on-line érvényesítésről egy bizonylatot (ellenőrző szelvényt) kapnak. Felhívjuk a figyelmet a vásárlás során keletkező bizonylatok megőrzésére, mert az ügyfélszolgálati eljárások pl. átírások, egyéb problémás esetek, valamint pótdíjhoz kapcsolódó ügyintézés kezeléséhez az **eredeti bizonylat bemutatása nélkülözhetetlen és szükséges!**

Társaságunk országsszerte 10 ügyfélszolgálati irodában várja az ügyfeleket. Évről-évre törekszünk, hogy lehetőséget biztosítsunk Partnereinknek arra, hogy kényelmesen, hosszas sorban állás nélkül, egyeztetett időpontban a megrendelések előzetes leadásával jussanak hozzá hazai, osztrák, szlovák és cseh úthasználati jogosultságokhoz. A megrendelések elkészítéséhez és leadásához szükséges információkat, továbbá a számlázásra, fizetési módokra és határidőkre vonatkozó lehetőségeket az alábbiakban ismertetjük.

Tájékoztatjuk Önöket, hogy az úthasználati jogosultságokat tartalmazó számla/ellenőrző szelvény átvételekor valamennyi irodánkban fizethet készpénzzel, bankkártyával, EuroShell kártyával, valamint átutalással.

2010-ben, bár megváltozott feltételekkel, továbbra is lehetőség lesz a Hotel Infó által kibocsátott Hungary Card csekkfüzettel rendelkezőknek arra, hogy évi egyszeri alkalommal, rövid érvényességi idejű D1 4 napos, vagy D1 heti jogosultságok vásároljanak a csekkfüzet bemutatása mellett. A megváltozott feltételek alapján 2010-ben már nem a csekkfüzetben szereplő szelvény, hanem a csekkfüzeten szereplő azonosító sorszám megadása lesz szükséges a megvásárolni kívánt úthasználati jogosultság 100%-os kiegyenlítésére.

**Amennyiben Ön átutalással kívánja kiegyenlíteni a megrendelt jogosultságok ellenértékét, kérjük szíveskedjék cégszerű aláírással ellátni a mellékelt megrendelőlapot, feltüntetni a cég adószámát s biztosítani, hogy az átvétellel megbízott személy az átvétel helyén rendelkezék céges bélyegzővel.**

**Átutalásos fizetési módot Társaságunk kizárólag 100 ezer forint összeghatár feletti vásárlás esetén engedélyezheti az érvényben lévő szabályozások alapján, a cégszerűen aláírt megrendelő lap bemutatása, illetve visszaküldött megrendelő lap megléte esetén. A fizetési határidő 10 naptári nap.**

A 2009-ben racionalizált pénzügyi szabályaink alapján a fenti értékhatárt elérő, átutalásos fizetési módot preferáló új, valamint korábban késedelemmel fizető ügyfeleink részére első körben a beérkezett megrendelések alapján Díjbekérőt állítunk ki. A díjbekérőn szereplő összeg Társaságunkhoz történő beérkezését követően azonnal elkészítjük az úthasználati jogosultságokról szóló számlát. Természetesen az ily módon értékesített úthasználati jogosultságok kizárólag a számlázást követően jogosítanak érvényes úthasználatra. Új vevőnek számít minden olyan vásárló, akinek neve, címe még nem szerepel adatbázisunkban és átutalással még nem vásároltak Társaságunknál!

A mellékelt megrendelőlapot a szükséges adatok kitöltését követően levélben, faxon, vagy elektronikusan is eljuttathatják Társaságunkhoz az alábbi címekre:

Levelezési cím: 2101 Gödöllő Pf.:433

Fax: 06-1-415-2096

E-mail: [ugyf@autopalya.hu](mailto:ugyf@autopalya.hu)

Az Önök által megjelölt iroda a megrendelés beérkezését követően 2 munkanapon belül telefonon értesíteni fogja Önöket, az átvétel időpontjának, a megrendelt jogosultságok mennyiségének, valamint a megadott rendszámok helyességének egyeztetése érdekében. A megrendeléssel kapcsolatos egyéb információkat a megrendelőlap tartalmazza. (Amennyiben ez az értesítés nem történik meg kérjük érdeklődjön kék számunkon 06-40-40-50-60)

Budapest, 2009. december 16.

Varga László  
Értékesítési és ellenőrzési igazgató

Tel.: 06/40 40 50 60  
e-mail: [ugyf@autopalya.hu](mailto:ugyf@autopalya.hu)  
[www.autopalya.hu](http://www.autopalya.hu)

Jó utat és balesetmentes közlekedést kívánunk!



## CSOPORTOS MEGRENDELŐLAP

### ÉVES AUTÓPÁLYA-MATRICA MEGVÁSÁRLÁSÁHOZ

Gépjárműveink részére megrendeljük Önöktől a díjköteles autópályák, autótutak és kijelölt főutak igénybevételéhez szükséges úthasználati jogosultságokat az alábbi adatok alapján:

Többoldalas megrendelés esetén az oldalszámot kérjük itt jelölje meg: \_\_\_\_\_ →

Megrendelő neve:

Elérési telefonszám:

Cím:

Számlázási név, cím:

Adószám:  E-mail cím:

Kérjük, hogy itt tüntesse fel a matricák átvételének helyét: .....**ügyfélszolgálati iroda**

Ügyfélszolgálati irodáink területi elhelyezkedéséről és nyitvatartási idejéről az információt a megrendelő laphoz tartozó tájékoztatóban találja meg!

Forgalmi rendszám	Megengedett legnagyobb össztömeg	Díjkategória	Magyar	Osztrák	Cseh	Szlovák
			Kérjük x-el jelölje a szükséges matrica típust			

*Jelen megrendelőlap aláírásával kijelentem, hogy az általam megrendelt darabszámú úthasználati jogosultságokat tartalmazó számlát/bizonylatot/ díjbekérőt a kiállítást követően a megrendelőlapon megjelölt átvétel helyén, telefonon történt egyeztetés során meghatározott időpontban átveszem. Kötelezettséget válllok arra, hogy átutalással történő fizetés esetén a jogosultságok ellenértékét a számlán szereplő fizetési határidő betartásával a feltüntetett bankszámlaszámra történő befizetéssel/átutalással kiegyenlítem. A fizetési határidő elmulasztása szerződésszegésnek minősül. Tudomásul veszem, hogy amennyiben a számlán meghatározott fizetési határidő elmulasztásra kerül, úgy a megrendeléskor átadott számlán/bizonylaton szereplő jogosultságok az ÁAK Zrt. nyilvántartási rendszeréből törésre kerülnek. Tudomásul veszem továbbá, hogy az ellenérték megfizetésére meghatározott határidő lejáratát követő naptól kezdve az átvett jogosultságok autópálya használatra nem jogosítanak. Nyilatkozom továbbá, hogy a megrendelőlapon feltüntetett adatok a valóságnak megfelelnek, valamint a megrendelés tárgyát képező adatok helyesen kerültek rögzítésre.*

Kelt:..... Aláírás:.....  
Cégszerű aláírás

Ézúttal nyilatkozom, hogy nem járulok hozzá, hogy az Állami Autópálya Kezelő zrt. reklám és információs anyagokat küldjön részemre, bármely értékesítési csatornán!

Kelt:..... Aláírás:.....  
Cégszerű aláírás

Tel.: 06/40 40 50 60  
e-mail: [ugyf@autopalya.hu](mailto:ugyf@autopalya.hu)  
[www.autopalya.hu](http://www.autopalya.hu)

**Jó utat és balesetmentes közlekedést kívánunk!**



## TÁJÉKOZTATÓ

Tisztelt Partnerünk!

Ezúton tájékoztatjuk Önt, hogy a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről szóló 2008. évi XLVIII. Törvény rendelkezései szerint Önnek lehetősége van megtiltani reklám küldemények küldését, amelyre postai és elektronikus levél útján van lehetőség. Amennyiben a jövőben nem kíván hozzájárulni a jelenlegihez hasonló, továbbá az évközben előforduló változásokat, úthasználattal kapcsolatos információkat tartalmazó tájékoztatóink megküldéséhez, úgy kérjük, azt jelezze a fenti Csoportos megrendelő lap alján szereplő, kerettel megjelölt nyilatkozat aláírásával.

## ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODÁK

Autópálya	Km	Település	Hely	Pályaoldal	Nyitva- tartás		
					H-K Cs-P	Szerda	Sz-V
M1/M7	9	Budaörs	pihenő	jobb	7-19	7-19	8-16
M1	158	Lajta	pihenő	bal	8-16	11-19	
M3	12	Budapest	pihenő	jobb	0-24	0-24	0-24
M30	6	Emőd	mérnökség	bal	8-16	11-19	
M35	24	Hajdúböszörmény	mérnökség	jobb	8-16	11-19	
M5	67	Lajosmizse	pihenő	jobb	8-16	11-19	
M5	159	Szeged	Damjanich utca 28.	bal	8-16	11-19	
M6	67	Dunaújváros	Piactér	bal	8-16	11-19	
M7	59	Székesfehérvár	pihenő	jobb	8-16	11-19	
M7	150	Fonyód	mérnökség	jobb	8-16	11-19	

Hasznos információk hazai úthasználat vásárlásához, valamint az év közben felmerülő úthasználathoz kapcsolódó ügyintézéshez

1. Átírás	Amennyiben a tulajdonos a gépjármű tulajdonjogát évközben átruházza, kérheti az érvényesítést az újonnan vásárolt gépjárműre.	A szolgáltatások eljárási díja egységesen 1000,-Ft.
2. Rendszámcsere	A jogosultsággal rendelkező gépjármű év közben történő rendszámcsereje esetén, szükségzerű a jogosultság új rendszámra történő átvezetése, a rendszámon alapuló ellenőrzés miatt.	
3. Ellopott, totálkáros gépjármű	Amennyiben év közben ellopják, vagy totálkárt szenved a jogosultsággal rendelkező gépjármű, úgy a megfelelő dokumentumok bemutatása mellett lehetőség van a jogosultság másik gépjárműre történő átruházására.	
4. Díjkategória módosítás	Amennyiben a vásárláskor tévesen történt a díjkategória meghatározása, úgy 1 hónapon belül van lehetőség a megfelelő díjkategória korrigálására.	
5. Téves rendszám módosítása	Legfeljebb 2 karakter eltérésig lehetőség van ügyfélszolgálatokon a megfelelő rendszámmódosításra.	
6. Elvesztett ellenőrző szelvénytöltés	Amennyiben elveszett, vagy megsemmisült ellenőrző szelvény, lehetőség van a jogosultság fennállásának igazolására.	
7. Kettősvásárlás	Ha ugyanarra a gépjárműre részben, vagy egészben egynél többször vásároltak jogosultságot, lehetőség van a felesleges jogosultság visszavásárlására, más rendszámra, vagy érvényességi időre történő módosításra.	

Részletes tájékoztatásért hívja a 06-40-40-50-60-as információs kék számunkat!

Tel.: 06/40 40 50 60  
e-mail: [ugyf@autopalya.hu](mailto:ugyf@autopalya.hu)  
[www.autopalya.hu](http://www.autopalya.hu)

Jó utat és balesetmentes közlekedést kívánunk!



## MAGYAR E-MATRICÁK DÍJKATEGÓRIÁI:

**D1 díjkategória:** a motorkerékpár, valamint a legfeljebb 3,5 tonna megengedett legnagyobb össztömegű gépjármű és mindezek bármilyen vontatmánnyal is. A motorkerékpár úthasználatért fizetendő 4 napos jogosultság díja a D1 kategória 4 napos jogosultság díjának 50%-a.

**D2 díjkategória:** a 3,5 tonnát meghaladó, legfeljebb 7,5 tonna megengedett legnagyobb össztömegű gépjármű, valamint gépjármű és vontatmány együttese (járműszerelvény),

**D3 díjkategória:** a 7,5 tonnát meghaladó, legfeljebb 12,0 tonna megengedett legnagyobb össztömegű gépjármű, valamint gépjármű és vontatmány együttese (járműszerelvény),

**D4 díjkategória:** a D1, D2 vagy D3 díjkategóriába nem sorolható valamennyi gépjármű.

A 7,5 tonnát meghaladó össztömegű autóbust **bármilyen vontatmánnyal** az össztömegének megfelelő díjkategóriánál eggyel alacsonyabb díjkategóriába kell besorolni.”

**A gépjármű és a vontatmány megengedett legnagyobb össztömegének értékét a forgalmi engedélyben szereplő hatósági bejegyzés alapján kell meghatározni**

### Magyarországi e-matricák érvényességi ideje:

**1 napos jogosultság:** a vásárló által megjelölt naptári napra a D2, D3, D4 járműkategóriákra,

**4 napos jogosultság:** a vásárló által megjelölt kezdő napra és további 3 napra (összesen 4 egymást követő naptári napra), kizárólag a D1 járműkategóriára,

**Heti jogosultság:** a vásárló által megjelölt kezdő napra és további 9 napra (összesen 10 egymást követő naptári napra),

**Havi jogosultság:** a vásárló által megjelölt kezdő naptól a következő hónapban számát tekintve a kezdő nappal megegyező nap 24. órájáig; ha ez a nap a lejárat hónapjában hiányzik, a hónap utolsó napjának 24. órájáig,

**Éves jogosultság:** a tárgyév első napjától a tárgyévet követő év január 31. napjának 24. órájáig (összesen 13 hónapra).

A 2010 évre érvényes hazai és irodáink által forgalmazott külföldi úthasználati jogosultságok aktuális ártáblázatai az értékesítés megkezdését követően megtekinthetők Társaságunk honlapján, a **Díjfizetés/e-matrica címszó alatt**.

### 2009-es szolgáltatási kör bővülés

#### Vásároljon üdülési csekkel rövid élettartamú jogosultságot!

Megragadjuk az alkalmat arra, hogy tájékoztassuk Tisztelt Partnereinket, hogy 2009-ben tovább bővítettük értékesítő pontjaink szolgáltatási körét, hiszen Társaságunk és a Magyar Nemzeti Üdülési Alapítvány között létrejött szerződés alapján, 2009. február 1-től az Állami Autópálya Kezelő Zrt. értékesítő pontjain, 10 ügyfélszolgálati irodában, valamint a mosonmagyaróvári díjfizető kapuknál **D1 4 napos, valamint a D1 heti jogosultságok** vásárlása esetén fizetőeszközként **üdülési csekket is lehetőségünk van elfogadni!**

Ezen szerződés létrejötté kapcsán megvalósult a szerződött felek célja a szolgáltatás bővítésre, valamint a munkavállalók pihenéséhez szorosan kötődő tevékenységek megfizethetőségének szélesebb körű támogatására vonatkozóan!